|  |  |
| --- | --- |
| **ID 001** | **TE – PORTAL DO LOJISTA – DESBLOQUEIO DE CARTÃO BC - FORMULÁRIO** |
| **Funcionalidade** | Portal do Lojista – Desbloqueio de cartão BC : Formulário. |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Objetivo** | Fazer verificação de como o formulário de “desbloqueio de cartão BC” se comporta com a inserção de “PDV” e “Senha” inválidos. Isso inclui: PDV Inválido e Senha inválida, campos do formulário vazios. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página “<https://bolt.com.br/>”.  Possuir conexão estável com a internet.  Usuários do teste: focado em entradas inválidas. |
| **Data/hora** | 10:41  02/10/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 001** | **PREENCHER CAMPO DO FORMULÁRIO “DESBLOQUEIO DO CARTÃO BC” COM DADOS INVÁLIDOS** |
| **Objetivo** | Validar resposta para usuário com inserção de dados inválidos nos campos do formulário. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Navegar até o menu “Portal do Lojista” no rodapé da página. 3. Clicar no item “Desbloqueio de cartão de BC”. 4. No campo “PDV”, digite: “abc1”. 5. No campo “Senha”, digite: “XXX”. 6. Clicar no botão Entrar. |
| **Resultado esperado** | O sistema deve retornar uma mensagem, do tipo: “PDV ou senha inválido”.  Não retornar termos em outra língua e nem termos referente a banco de dados. |
|  | Quando o usuário tenta submeter o formulário com credenciais inválidas, os sistema nega a ação e apresenta uma mensagem “Dados inválidos”. |
| **Status** | Passou. |
| **Evidência** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 002** | **CAMPOS VAZIOS – PDV OU SENHA** |
| **Objetivo** | Validar resposta para campos vazios. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Navegar até o menu “Portal do Lojista no rodapé da página”. 3. Clicar no item “Desbloqueio de cartão de BC”. 4. No campo “PDV”, deixe em branco. 5. No campo “Senha”, deixe em branco. 6. Clicar no botão “Entrar”. |
| **Resultado esperado** | O sistema deve retornar uma mensagem, do tipo: “campos obrigatórios”, quando o usuário clicar no botão de “Entrar” sem os campos “PDV” “Senha” estarem preenchidos. |
| **Status** | Passou. |
| **Evidência** |  |